



**Государственное автономное образовательное учреждение для детей,
нуждающихся в оказании психолого-педагогической и медико-социальной помощи
«Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции "Росток"»**

420057, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Ак. Королева 4Б
тел. (факс): (843)563-35-16

РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕДАГОГАМ

«Как избежать буллинг в образовательном процессе»

(разработаны педагогом-психологом ГАОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток» А.А.Белосовой)

Травля детей сверстниками («буллинг») – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

Существует целый ряд факторов, способствующих процветанию буллинга в детских коллективах. Во многом развитию этого явления способствуют воспитание в семье и микроклимат того образовательного учреждения, куда попадают дети для получения образования.

- Взрослые в школе могут непреднамеренно или иным образом участвовать в буллинге, провоцировать или способствовать ему путём:
- унижения ученика, который не успевает / преуспевает в учёбе или уязвим в других отношениях.
- негативных или саркастических высказываний по поводу внешности или происхождения ученика.
- устрашающих и угрожающих жестов или выражений.
- привилегированного отношения к заискивающим учащимся.
- оскорбления учеников унижительными, а иногда даже нецензурными словами.

Способствовать буллингу могут также:

- наличие в классе признанного «лидера»;
- возникновение острого конфликта между двумя учениками под влиянием внешних поводов, которые являются провоцирующими факторами для агрессора (буллера);

- нежелание преподавателей в силу своего незнания брать на себя ответственность за противостояние властолюбивому поведению учеников.
- отсутствие контроля со стороны преподавателей за поведением учащихся на переменах.

Буллинг не возникает (или не носит длительный системный характер), если взрослые (учителя, администрация, родители) вовремя выявляют подобные отношения между детьми и предпринимают активные целенаправленные усилия по их прекращению. Однако на практике взрослые и, прежде всего, учителя не только не замечают, но иногда и способствуют формированию отношений травли.

Способствуют формированию и поддержке травли в учебном коллективе следующие методы:

- Учитель непосредственно поощряет агрессивное отношение детей к ребёнку, если этот ребёнок (или его родители) чем-то раздражает учителя, мешает вести уроки, плохо управляет, с ним не удастся договориться обычными способами.
- Учитель игнорирует агрессию по отношению к ребёнку и унижения его со стороны других детей. Причиной такой позиции может быть убеждение, что подобные отношения являются нормой в детских коллективах и не влекут за собой значимых последствий для участников.
- Учитель демонстрирует установку, что дети сами должны разбираться в своих отношениях. Он может даже сочувствовать ребёнку, однако не оказывать ему необходимую поддержку, считая, что для лучшей социализации ребёнок сам должен справиться с таким отношением к себе, а вмешательство взрослого может ему и другим детям только навредить.
- Трансляции представлений о том, что ребёнок сам виноват в том, что к нему плохо относятся. В результате всего перечисленного учителя реже включаются в ситуации буллинга, реже поддерживают ребёнка, оказавшегося в роли жертвы, реже вовлекают в ситуацию родителей.

Очень важным фактором недопущения буллинга в школе является своевременный разбор ситуации в классах, анализ возможного наличия буллинга и способствующих ему условий, поиск различных способов разрешения ситуации на индивидуальном уровне, на уровне класса и на уровне школы.

Наиболее удачное время для профилактики насилия - младшая школа. Задача - научить детей положительному взаимодействию. Лучше, если роли лидера и аутсайдеров жестко не закреплены, а иерархия в классе гармоничная. Это возможно, если маленький коллектив живет не только учебной, но и какими-то другими делами: конкурсами, соревнованиями, совместно организованным досугом.

Помогают совместно созданные правила группы. Их можно выписать на отдельном плакате и повесить в классе. Но они не должны быть формальными. Группа и учитель постоянно мониторят их исполнение и обсуждают, что еще нужно сделать, чтобы класс стал более дружным и сплоченным.

Важно, чтобы в работу по профилактике насилия были включены родители и администрация школы.

Для педагога крайне важно быть готовыми к возникновению ситуации, чтобы суметь вовремя ее уладить еще до начала открытого конфликта. Часто учителя применяют неправильные методы ведения беседы с детьми: неэффективный вызов жалости, определение проблемы травли как личной проблемы жертвы, долгие объяснения случившегося, признание правомерности правил игры «бей или ударят», обвинения или наказания.

При проведении бесед с детьми необходимо помнить следующее:

1. До 12 лет проблему буллинга в школе решить проще, чем со старшими детьми. В этом возрасте у школьников еще не сформированы моральные принципы и они опираются на мнение учителя. Достаточно будет провести беседы со всеми участниками травли, показать неприглядность поведения агрессоров и выказать собственное негативное отношение к происходящему.

2. После 12 лет моральные убеждения уже сформировались и их будет не так просто изменить. Личность и авторитет взрослого отходят на второй план, а на первый выходит референтная группа ровесников. Поэтому действовать придется тонко, исподволь формируя общественное мнение.

3. Сначала надо попробовать переубедить, объяснить недопустимость и неэффективность буллинга. Разговаривать с классом должен авторитетный для детей педагог или взрослый, потому что здесь все зависит от силы убеждения и внутренней веры в то, что говорится. Иначе все пролетит мимо ушей. Дети должны уважать этого человека, прислушиваться к нему. Если придет такой же по значимости для них учитель, вся беседа не будет иметь смысла.

Рекомендации учителю по профилактике «Отверженности» в классе:

1. Следует с самого первого дня пресекать любые насмешки над неудачами одноклассников. Насмешникам необходимо делать строго замечания.

2. Следует пресекать любые пренебрежительные замечания в адрес одноклассников.

3. Если по каким-либо причинам репутация ребенка испорчена, нужно дать ему возможность показать себя в выгодном свете. Поднимайте авторитет ребенка, хвалите, поощряйте его за старания и успехи.

4. Помогают объединить класс совместные мероприятия, поездки, постановки спектаклей, выпуск стенгазет и т.д.

5. Необходимо дать возможность наиболее активным детям проявить себя и самоутвердиться за счет своих способностей, а не за счет унижения других.

6. Следует избегать высмеивания и сравнения ребят на уроках. Некоторые учителя даже оценки за контрольные работы не объявляют публично, а выставляют в дневник. Разбор ошибок необходимо делать, не называя тех, кто их допустил, или индивидуально.

7. Имеет смысл поговорить с преследователями о том, почему они пристают к жертве, обратить их внимание на чувства жертвы.

8. Совместно с детьми придумайте ряд правил для комфортного взаимодействия внутри коллектива. Правила не должны быть формальными, их соблюдение должно быть одинаковым для всех.

9. Фокусируйте внимание учеников не на их слабостях и недостатках, а на их сильных сторонах, помогите ученикам раскрыть свои таланты, проявить себя в коллективе.

10. Включайте всех без исключения детей в рабочие процессы класса, чтобы ни один ученик не чувствовал себя невостребованным, ненужным, бесполезным.

11. Изучайте темперамент и характер каждого ученика, находите к каждому свой подход.

12. Проводите упражнения с учениками по умению выстраивать личные границы, давать отпор, повышать самооценку в их собственных глазах и глазах окружающих.

13. Организуйте дискуссионные клубы, кейсы, игры-размышления, просмотр фильмов, чтение книг, поднимающие актуальные проблемы детей, подростков, молодежи.

Важно помнить, что уже на начальных этапах развития любого вида психологического насилия, нужно принимать максимальные меры по его предотвращению. Для этого следует заручиться поддержкой педагогов, родителей, администрации, и, ни в коем случае, не пренебрегать помощью психологической службы.

Получить психологическую помощь и поддержку можно обратившись в ЦППРК «Росток» по адресу:

г. Казань, ул. Академика Королева д. 4б.
тел.: 8(843)563-35-16